Forestas
Agenzia forestale regionale per lo sviluppo del territorio e dell'ambiente della Sardegna

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

## INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DELLE FORESTE GESTITE

*Informativa privacy*

Gentile utente,

la presente scheda è finalizzata ai rilevare il Suo grado di soddisfazione rispetto alla gestione delle foreste effettuata dall'Agenzia FoReSTAS. Le risposte fornite ci serviranno per migliorare la qualità del servizio.

L'indagine è nominativa. I dati forniti hanno la sola finalità di collegare l'opinione espressa a un fruitore del servizio, rendendo attendibili i risultati dell'indagine. Essi saranno trattanti, anche con mezzi informatizzati, da dipendenti dell'Agenzia, conservati nelle nostre banche dati e non saranno in alcun modo comunicati a terzi.

Gli interessati potranno in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti nell'art. 15 del GDPR inviando una raccomandata a.r. all'Agenzia Fo.Re.S.T.A.S. Viale Merello 86 - 09123 Cagliari o una e-mail all'indirizzo: urp@forestas.it. Il Titolare del trattamento è l'Agenzia Forestas, nella persona dell'Amministratore Unico. Si rinvia all'informativa generale pubblicata all'url http://www.sardegnaambiente.it/documenti/3_67_20180526093607.pdf

Acconsento al trattamento dei dati

data Firma

Nome: _____

Cognome: _____

Data di nascita:_____

Foresta visitata:_____

Data della visita_____

a) Lei è:

- Visitatore singolo
- Famiglia
- Gruppo
- Associazione o Ente
- Tour operator

b) Motivo della visita:

- escursionismo ed attività sportive
- scampagnata
- raccolta prodotti del bosco

c) Modalità fruizione:

- a piedi
- in bici
- a cavallo
- mezzo motorizzato

d) Per favore, per aiutarci a migliorare il servizio, risponda alle seguenti domande, attribuendo un punteggio da 1 a 5 (*1 no, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto, 5 del tutto*)

1. *Ha trovato la foresta pulita?*
   *1* ☐ *2* ☐ *3* ☐ *4* ☐ *5* ☐
2. *I sentieri sono ben segnalati?*
   *1* ☐ *2* ☐ *3* ☐ *4* ☐ *5* ☐
3. *La viabilità (piste forestali e sentieri) è adeguata?*
   *1* ☐ *2* ☐ *3* ☐ *4* ☐ *5* ☐
4. *La dotazione di servizi accessori (tavoli da picnic, pannelli informativi, segnaletica) è soddisfacente?*
   *1* ☐ *2* ☐ *3* ☐ *4* ☐ *5* ☐
5. *Ha trovato on line o presso gli uffici dell'Agenzia informazioni sufficienti per organizzare la tua visita?*
   *1* ☐ *2* ☐ *3* ☐ *4* ☐ *5* ☐
6. *Nel complesso giudica la visita soddisfacente?*
   *1* ☐ *2* ☐ *3* ☐ *4* ☐ *5* ☐

Suggerimenti_____